**ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПУТЕВОК**

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г № г. Кисловодск

**АО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение», в лице директора филиала АО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение» «Санаторий «Крепость» Тырнова Александра Петровича**, действующего на основании доверенности №226 от 20.12.2023 г., **именуемое в дальнейшем «Санаторий»**, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 По настоящему договору «Санаторий» реализует «Покупателю» на 2024 г. санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой (далее по тексту - путевки).

1.2 Стоимость путевок, перечень услуг, входящих в стоимость путевок, указаны в приложении № 1, 2 к настоящему договору.

**2.ОБЩИЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ ПУТЕВОК**

2.1 Все предварительные заявки принимаются сотрудниками отдела маркетинга и реализации:

 - через систему бронирования на сайте санатория: [www.kmvfort.ru](http://www.kmvfort.ru)

 - прислав письменную заявку в свободной форме на e-mail 96047@kmvfort.ru

 - забронировав номер по телефону: (87937) 9-60-47, 3-02-85

 - забронировав номер по адресу: г. Кисловодск, пр. Мира, 9

 - по факсу (87937) 3-70-38

В заявке указывается: реквизиты стороны, отправляющей заявку, Ф.И.О. клиентов, количество мест, категория номера, дата заезда (ориентировочное время заезда), дата выезда (ориентиро­вочное время отъезда) и другая дополнительная информация.

2.2 Заявка считается согласованной только после выставления счета на оплату забронированных путевок по факсимильной связи.

2.3 Оплата должна быть произведена в течение 7 календарных дней с даты получения счета. Если оплата не произведена до указанного срока, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления.

2.4 В случае отсутствия оплаты, при наличии у организации графика заезда, санаторий оставляет за собой право аннуляции заезда за 14 дней до прибытия, без уведомления организации.

2.5 При срочном бронировании (за 3 суток до даты заезда и менее) оплата должна быть произведена в день подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена до указанного срока, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления организации.

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 «Санаторий» принимает на себя обязательства:

3.1.1. Предоставить «Покупателю» полную и достоверную информацию о предоставляемых услугах, рекламные и разъясняющие материалы о возможностях санаторного комплекса, документы подтверждающие правомерность предоставления различного рода услуг.

3.1.2. После заключения договора и получения заявки от «Покупателя» на условиях, изложенных в разделе «Общие условия бронирования и оплаты путевок», выписывать «Покупателю» счета на оплату путевок.

3.1.3.После поступления оплаты за путевки принять клиентов, направляемых ««Покупателем»» по бланку путевки, доверенности, направлению, обменной карте (путевке).

3.1.4. При окончании обслуживания клиентов «Санаторий» предоставляет «Покупателю» в течении 5 рабочих дней накладную на выданные путевки.

3.1.5. «Санаторий» оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость путевок и сообщать «Покупателю» об изменении цен за 15 дней до даты их вступления в действие.

3.2 «Покупатель» принимает на себя обязательства:

3.2.1 Направлять клиентов в «Санаторий» в строгом соответствии с согласованной с «Санаторием» заявкой.

3.2.2 Не изменять согласованные сторонами сроки заезда без предварительного согласования с «Санаторием».

3.2.3 Сообщать «Санаторию» об аннуляции путевок не менее чем за 14 дней до даты заезда клиента.

3.2.4 Перечислять средства за путевки в соответствии с условиями, изложенными в разделе 2 «Общие условия бронирования и оплаты путевок».

3.2.5 «Покупатель» оплачивает полную стоимость путевок. При расчете в платежном поручении «Покупатель» обязуется указывать номер счета, дату его выписки. Моментом исполнения «Покупателем» денежного обязательства по оплате счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу «Санатория». Отсутствие средств на расчетном счете «Санатория» в указанные в настоящем договоре сроки, является основанием для аннулирования брони и отказа «Санатория» от обслуживания клиента «Покупателя».

3.2.6 Ознакомить клиентов, направляемых в санаторий, с порядком прибытия, размещения и пребывания, изложенные в разделах 6 «Условия прибытия и размещения» и раздела 7 «Правила пребывания».

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2 При оказании «Санаторием» услуг клиентам «Покупателя» и не поступлении денежных средств за оказанные услуги на расчетный счет «Санатория», «Санаторий» вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1/300 ставки рефинансирования за каждый день просрочки поступления платежа.

4.3 В отношения по пункту, 4.2, стороны вступают после выставления письменной претензии потерпевшей стороной.

4.4 Санаторий несет ответственность и гарантирует отдыхающим предоставление всех услуг, приобретенных в соответствии с путевкой.

4.5. Санаторий не несет ответственности за противоправные действия отдыхающих, совершенные после приобретения путевки и во время санаторного лечения.

**5. ФОРС-МАЖОР**

5.1 В связи с форс - мажорными, т.е. непреодолимыми и непредотвратимыми сторонами обстоятельствами (стихийные бедствия, эпидемии, решения высших государственных органов и т.д.), препятствующими осуществлению лечения, отдыха, предоставлению услуг или исполнению обязательств по настоящему договору, исполнение обязательств, вытекающих из настоящего договора, отодвигается на срок действия форс-мажорных обстоятельств.

**6. УСЛОВИЯ ПРИБЫТИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ**

6.1 Поселение (выезд) клиента производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

Заезд производится с 00:00 по местному времени дня заезда, выезд производится до 22:00 по местному времени. При заезде и отъезде позже/раньше установленного расчётного часа перерасчёт стоимости не производится

6.2 Прием клиентов производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

6.3 При заезде клиент должен предъявить: паспорт; санаторно-курортную путевку (доверенность или направление на получение санаторно-курортной путевки); полис ОМС или ДМС; санаторно-курортную карту.

6.4 После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, администратор выдает клиенту карту гости и ключи от номера. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной клиентом категории, остается за администратором.

6.5 Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему прейскуранту на дату заезда.

6.6 В случае заезда работников Организации позже установленного срока путевки по неуважительной причине, Санаторий не продлевает срок действия данной путевки, и возврат денежных средств за дни опозданий не производится. Дни без оправдательных документов не восстанавливаются.

6.7 . При досрочном выезде из санатория без уважительной причины (за исключением смерти или внезапного тяжелого заболевания близких родственников (жены, мужа, детей, матери, отца), противопоказания к лечению, обострения заболевания) стоимость услуг за оставшиеся дни не возмещается.

6.8 В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест клиент обязан освобо­дить номер в установленный срок.

6.9 В случае досрочного размещения, задержки выезда клиента взимается почасовая оплата по действующему прейскуранту.

**7. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ**

Мы рассчитываем на бережное отношение клиентов к имуществу Санатория.

Старайтесь соблюдать тишину с 23.00 до 10.00, к нарушителям спокойствия могут применяться меры административно-правового воздействия, вплоть до выдворения за территорию Санатория.

 Клиенты обязаны ознакомиться и соблюдать правила предоставления услуг в Санатории.

 На территории Санатория запрещается:

- находиться в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения;

- курить, распивать спиртные напитки;

- нарушать общественный порядок, совершать общественно опасные деяния;

- появляться вне своего номера в неопрятной, грязной одежде, нижнем белье;

- выносить из точек общепита посуду, еду, напитки;

- мусорить;

- выносить имущество Санатория;

- пользоваться электробытовыми приборами не входящими в комплектацию номера;

- передавать ключ от номера другим лицам;

- оставлять в номере посторонних в свое отсутствие;

 При выходе из номера убедитесь, что окна и выход на балкон закрыты, электробытовые и осветительные приборы выключены, водопроводные краны закрыты, входная дверь заперта.

 Прием гостей, нахождение их в номере допускается с 8.00 до 23.00, только в присутствии клиента. Гость подлежит обязательной регистрации в службе охраны. Клиент несет полную ответственность за действия посетителя, как за собственные.

 С целью безопасности на территории Санатория, за исключением номеров ведется видеонаблюдение.

 В случае госпитализации клиента в лечебное учреждение города, оплата производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса, при отсутствии за счет клиента.

 При выезде из Санатория необходимо заполнить листок отъезжающего из санатория, уведомить регистратуру не менее чем за час до выезда, убедиться, что в номере не осталось забытых вещей, произвести окончательный расчет.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1 Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_.\_\_\_.202\_\_\_ г. и действует по 31.12.2024 г.

8.2 Договор может быть расторгнут досрочно любой из сторон путем направления письменного уведомления за 30 дней до даты расторжения.

8.3 В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Претензии принимаются в письменном виде с приложением обоснования требований и иных имеющих к делу документов. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней с момента получения. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в арбитражный суд в установленном законом порядке.

8.4 Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон, каждый экземпляр имеет равную силу.

8.5 Обязательным приложением к настоящему договору является:

Приложение 1:Перечень медицинских процедур и обследований, отпускаемых филиалом АО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение» «Санаторий «Крепость» в 2024 г.

Приложение 2:Прейскурант стоимости пребывания в санатории «Крепость» на 2024 год.

8.6 Для компаний дополнительно:

**Для юридических лиц**:

* Свидетельство о государственной регистрации
* Свидетельство о постановке на налоговый учет
* Решение учредителей о назначении директора
* Страницы Устава (1,2 и последняя, а также страница, где указаны полномочия руководителя)

Доверенность на право подписи накладных и счетов фактур уполномоченным лицом, заверенная руководителем и главным бухгалтером, или выписка из соответствующего приказа руководителя

* Доверенность на право подписи накладных и счетов фактур уполномоченным лицом, заверенная руководителем и главным бухгалтером, или выписка из соответствующего приказа руководителя
* Карточка клиента с указанием банковских реквизитов, кодом статистики ОКПО и ОКВЭД

**Для индивидуальных предпринимателей:**

* Свидетельство и государственной регистрации
* Свидетельство о постановке на налоговый учет
* Паспорт(первый лист и прописка)
* Выписка из ЕГРИП
* Документы подтверждающие применяемую систему налогообложения (НДС)

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РАСЧЕТНЫЕ СЧЕТА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| САНАТОРИЙ | ПОКУПАТЕЛЬ |
| **Филиал АО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение» «Санаторий «Крепость»** |  |
|  |  |
| Юрид.адрес: 141080, Московская область, г. Королев, ул. Ильича, д.7 Фактич.адрес:357700 РФ Ставропольский край., г.Кисловодск, проспект Мира, 9 | Юридический адрес: Почтовый адрес |
| ИНН 5099000013, КПП 262843001 ОГРН 1035003364021 | ИНН КПП БИК  |
| Р/с 405 028 103 601 000 000 02 | Р/с  |
| Банк получателя: Отделение №5230 Сбербанк России г. Ставрополь, БИК 040702615кор. 301 018 109 070 200 006 15  | Банк получателя: Кор.счет  |
| Сайт: [www.kmvfort.ru](http://www.kmvfort.ru), E-mail: mail@kmvfort.ru тел.(87937) 3-71-35, 9-60-47, 3-02-85, факс 3-70-38, М.П.Директор Тырнов А.П. | Сайт: E-mail: Тел./факсМ.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

***Приложение № 1***

***к договору №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.***

**Комплекс**

медицинских процедур и обследований, отпускаемых

Филиалом АО «Корпорация «Тактическое ракетное вооружение» «Санаторий «Крепость» на 2024 г.

|  |
| --- |
| **Лечебные процедуры и обследования, включенные в стоимость путевки** **не превышают 1 550 рублей в сутки***(по медицинским показаниям)* |
| №п/п | Наименование процедур и обследований | Количество мед. услуг входящих в стоимость путевки:(в зависимости от продолжительности пребывания в санатории) (*единиц)* |
| *Лечебно-профилактическое* *лечение* | *Санаторно-курортное лечение* |
| **3-4***дня* | **5-6***дней* | **7-8***дней* | **9***дней* | **10-11***дней* | **12-13***дней* | **14-15***дней* | **16-17***дней* | **18-19***дней* | **20-21***день* |
|  | ***Диагностические*** ***исследования*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |
|  | То же, повторный | **1** | **1** | **1** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **3** |
| 2. | Общий(клинический) анализ крови | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| 3. | Анализ мочи общий | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| 4. | Регистрация электрокардиограммы | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** | **1** |
| 5. | Прием (осмотр, консультация) врача узкой специализации | **-** | **1** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **3** |
|  | ***Лечебные и оздоровительные процедуры*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. | Ванны минеральные – через день, или искусственные, или сухие углекислые – *(по показаниям)* | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 2. | Электросветолечение или магнитолазерная терапия (1вид) | **1** | **2** | **3** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 3. | Массаж 1,5 ед. | **1** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **6** | **7** | **8** |
| 4. | Ингаляция | **-** | **3** | **4** | **5** | **6** | **8** | **8** | **8** | **8** | **8** |
| 5. | Десневое орошение | **-** | **3** | **4** | **5** | **6** | **8** | **8** | **8** | **8** | **8** |
| 6. | Лечебная физкультура | **2** | **3** | **4** | **5** | **8** | **10** | **11** | **12** | **14** | **15** |
| 7. | Грязелечение или парафинолечение – (1 зона) | **-** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **6** | **7** | **8** |
|  8. | Душ лечебный восходящий или вихревые ванны для рук или вихревые ванны для ног | **-** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **6** | **7** | **8** |
| 9. | Галотерапия  | **-** | **-** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **8** | **9** |
| 10. | Климатолечение | **-** | **-** | **-** | **-** | **9** | **11** | **13** | **14** | **16** | **19** |
| 11. | Кишечное промывание | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | **2** | **2** | **2** | **3** | **3** |
| 12. | Гинекологические орошения | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 13. | Детензор-терапия или термоте-рапевтический вибромассаж | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **6** | **7** | **7** | **8** | **9** |
| 14. | Подводное вытяжение или тракция позвоночника на аппарате «Ормед» | **-** | **-** | **-** | **-** | **4** | **5** | **6** | **6** | **7** | **8** |
| 15. | Баровоздействие – пневмоком-прессия (камера Кравченко) или локальная прессотерапия | **-** | **-** | **-** | **-** | **4** | **5** | **6** | **6** | **7** | **8** |
| 16. | Лекарственные микроклизмы | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 17. | Гинекологический массаж | **-** | **-** | **-** | **-** | **5** | **6** | **7** | **7** | **8** | **8** |
| 18. | Психотерапия | **-** | **3** | **4** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 19. | Питьевое лечение | **9** | **15** | **21** | **27** | **30** | **36** | **42** | **48** | **54** | **60** |
| 20. | Сауна  | ***по показаниям врача*** |
| 21. | Бассейн  | ***ежедневно*** |

**Медицинские процедуры на платной основе**

**(в соответствии с прейскурантом цен)**

*Оплата проводится через кассу санатория*

Аппаратная урология,

Барокамера,

Биохимические исследования крови,

Ванна воздушно-радоновая

Гастродуоденоскопия,

Гирудотерапия,

Душ лечебный - (Шарко, циркулярный, подводный душ-массаж)

Исследование гормонов крови,

Карбокситерапия,

Колоногидротерапия,

Кольпоскопия

Криодеструкция нёбных миндалин

Мануальная терапия (кроме первичной консультации),

Массаж (больше 1,5 ед.),

Массаж простаты

Озонотерапия (все виды),

Пантовая ванна

Процедурный кабинет (кроме оказания неотложной терапии),

Ректосигмоидоколоноскопия

Ректоскопия

Рентген (в т.ч. Маммография),

Рефлексотерапия (кроме первичной консультации)

Стоматология ортопедическая,

Стоматология терапевтическая,

Суточное мониторирование АД и частоты пульса

Ударно-волновая терапия,

УЗИ ,

Фитобар,

Холтеровское мониторирование ЭКГ и А/Д,

Холтеровское мониторирование ЭКГ

**Прочие процедуры на платной основе,**

**(в соответствии с прейскурантом цен).**

*Оплата проводится через кассу санатория.*

|  |  |
| --- | --- |
| *СПА косметические процедуры:* *RF–лифтинг+кавитация (ультразвуковое воздействие),**Стоун-терапия (массаж камнями),**Альфа-капсула,**Солярий,**Водорослевые обертывания,**Шоколадные обертывания,**Антицеллюлитное обертывание «HISTOMER»,**Антицеллюлитный медовый массаж,**Общая прессотерапия.*Косметические процедуры с продукцией *ООО «Велиния»* |  *Прочие:* *Мини сауна «Сибирская бочка»,**Сауна (нижняя) с мини бассейном,**Прокат «Трость для «Скандинавской ходьбы»* |

***Директор санатория «Крепость» А.П.Тырнов***

***М.П.***

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 ***М.П. подпись***

**Приложение №2**

***к договору №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.***

**Прейскурант**

**стоимости пребывания на 2024 год**

(руб.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **С****01.01.24г****по****15.01.24г** | **С****16.01.24г****по****31.01.24г** | **С****01.02.24г****по****29.02.24г** | **С****01.03.24г****по****31.03.24г** | **С****01.04.24г****по****10.09.24г** | **С****11.09.24г****по****30.11.24г** | **С****01.12.24г****по****25.12.24г** | **С****26.12.24г****по****31.12.24г.** |
| **Одно место в 2-х местном номере «Стандарт первой категории»** |
| -стоимость путевки одного дня пребывания в санатории | 6500 | 5500 | 5000 | 5500 | 6500 | 7000 | 6500 | 7000 |
| **Одноместный номер «Стандарт первой категории»** |
| -стоимость путевки одного дня пребывания в санатории | 8500 | 8000 | 7500 | 8500 | 8500 | 8500 | 8000 | 9000 |
| **Люкс 2-х местный, двухкомнатный** *(на 2 человека)* |
| -стоимость путевки одного дня пребывания в санатории | 17000 | 16000 | 15000 | 17000 | 17000 | 17000 | 16000 | 18000 |
| -стоимость путевки одного дня пребывания при одноместном размещении | 12000 | 12000 | 12000 | 12000 | 12000 | 12000 | 12000 | 12000 |

Примечание:

В санатории заезд по путевке 00.00, выезд 22-00 (по московскому времени).

Расчет стоимости путевок на границе изменения цен производится согласно прейскуранту по фактическим дням пребывания.

Цены на путевки могут изменяться в зависимости от экономической ситуации. Стоимость путевок рассчитывается по действующим ценам на момент фактического заезда в санаторий.

При 100% предоплате стоимости путевки до момента возможного повышения цены, стоимость путевки не пересчитывается.

Стоимость услуг указана без учета НДС. Не облагаются НДС: - услуги, оформленные бланком путевки.

Облагается НДС в размере 20%: - доплата за улучшение условий проживания (смена категории номера); - доплата за питание (завтрак, обед, ужин) и почасовое проживание не входящие в стоимость путевки.

Лечебные процедуры и обследования, включенные в стоимость путевки, не превышают 1550 рублей в сутки.

Цены указаны в рублях за одни сутки пребывания.

Путевка делению не подлежит.

Внимание! В прейскуранте цены указаны без курортного сбора!

Форма и порядок оплаты услуг:

1. Наличными в кассу санатория. 2. Оплата банковской картой в кассе санатория. 3. Безналичный расчет. 4. Онлайн оплата.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ДиректорСанатория «Крепость» |  |  | Тырнов А.П. |
| должность |  | М.П. | ФИО |
|  |  |  |  |
| должность |  | М.П. | ФИО |